

FUNCIONÁRIOS DO IMES CATANDUVA PARTICIPARAM DE UM TREINAMENTO SOBRE ATENDIMENTO AO CLIENTE

No dia 22 de fevereiro no campus sede do IMES foi realizado um treinamento a todos os funcionários da área administrativa e serviços gerais. O Treinamento foi realizado pela empresa PRVMARQUES-Treinamento e Desenvolvimento Gerencial, onde foram abordados os temas: Atendimento ao cliente pessoalmente, foco na solução do problema, tipos de clientes, postura do atendente frente ao cliente. O objetivo do treinamento é fornecer qualificação aos funcionários do IMES Catanduva para um perfeito atendimento aos clientes do IMES. Esse treinamento faz parte de um programa continuado de treinamento que envolverão todos os funcionários e professores do IMES. (Paulo Marques – Diretor)

Galeria de fotos:

